**Обязательный отчет**

Администрация Камышевского сельского поселения (Председатель Общественного совета Камышевского сельского поселения по вопросам культуры Иванова Ольга Трофимовна)

(Ф.И.О. должностного лица муниципального образования Ростовской области

Наименование муниципального образования Ростовской области)

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

с 11.01.2023 г. по 31.12.2023 г.

(отчетный период)

**1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее соответственно - независимая оценка качества):**

- Постановление Администрации Камышевского сельского поселения № 36 от 30.03.2016 года «О создании Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры Камышевского сельского поселения при Администрации Камышевского сельского поселения»

- Протокол заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры Камышевского сельского поселения от 05.03.2024 № 1 «Об утверждении перечня муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2023 году».

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:**

2.1. Задачами Общественного Совета являются:

2.1.1. Рассмотрение наиболее сложных и актуальных проблем учреждений культуры и искусства и путей их решения, предлагаемых гражданами и общественными организациями.

2.1.3.  Развитие взаимодействия Администрацией Камышевского сельского поселения, учреждения культуры и искусства и общественных объединений с гражданами, общественными организациями, использование их потенциала на повышение эффективности деятельности социальных учреждений.

 2.1.4. Анализ эффективности деятельности учреждения культуры и искусства в рамках установленных полномочий.

2.1.5. Подготовка предложений по улучшению качества работы учреждения культуры и искусства, основанных на изучении степени эффективности работы (рейтинга) их деятельности.

Общественный Совет для решения возложенных на него задач имеет право в установленном порядке:

приглашать на свои заседания должностных лиц органов местного самоуправления Камышевского сельского поселения, представителей общественных объединений Камышевского сельского поселения по вопросам, отнесённым к компетенции вышеназванных должностных лиц;

привлекать на общественных началах к своей работе консультантов, экспертов, специалистов и иных организаций (по согласованию с ними);

принимать участие в рабочих совещаниях, конференциях, «круглых столах», семинарах и иных мероприятиях, проводимых Администрацией Камышевского сельского поселения, по вопросам обслуживания населения учреждениями культуры и искусства;

пользоваться информационными ресурсами;

создавать рабочие группы, комиссии и утверждать их состав.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

2.2. **Состав Общественного Совета** по независимой оценке качества работы учреждений культуры Камышевского сельского поселения при Администрации Камышевского сельского поселения

|  |  |
| --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество | Занимаемая должность |
| 1. Иванова Ольга Трофимовна | Председатель Общественного совета Камышевского сельского поселения по вопросам культуры |
| 2. Жукатова Наталья Негметовна | Заместитель председателя Общественного совета Камышевского сельского поселения по вопросам культуры |
| 3. Вишневская Людмила Сергеевна | Секретарь Общественного совета Камышевского сельского поселения по вопросам культуры |
| 4.Туголукова Светлана Григорьевна | Член комиссии Общественного совета Камышевского сельского поселения по вопросам культуры |
| 5.Санжинова Ирина Сергеевна | Член комиссии Общественного совета Камышевского сельского поселения по вопросам культуры |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - операторы):**

3.1. Общество с ограниченной ответственностью «Пульс» (ООО «Пульс»).

(наименование оператора)

3.2. Муниципальный контракт № 24 от 01.03.2024 года

 (номер государственного контракта (государственных контрактов)

 на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению

 информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной

 сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

3.3. 12000,00 рублей

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

**4. Информация об организациях в сфере культуры, подлежащих независимой оценке качества:**

4.1. 1 организация - МУК СДК «Камышевский»; 100%

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Открытость и доступность информации об организациях культуры;

Комфортность условий предоставления услуг;

Доступность услуг для инвалидов;

Доброжелательность, вежливость работников организации;

Удовлетворенность условиями оказания услуг.

4.2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой

 качества на 2023 год)

4.3. МУК СДК «Камышевский» 69 балов

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наибольшее

количество баллов, с указанием количества баллов)

4.4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций в сфере культуры, набравших наименьшее

количество баллов, с указанием количества баллов)

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:**

5.1. По данным социологического опроса, потребители услуг на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, а также открытость и доступность информации об организации культуры, размещенной на информационных стендах и сайте; на удовлетворительном уровне оценивают комфортность условий предоставления услуг; в целом на низком уровне оценивают доступность в организации культуры услуг для инвалидов; демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МУК СДК «Камышевский» своим родственникам и знакомым.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные

общественным советом (общественными советами)

5.2. 221 человек

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании,

социологических опросах)

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки:

- на информационных стендах в помещениях организаций: не указана дата создания организации культуры; отсутствуют сведения об учредителе (учредителях); не размещена копия устава; не размещена копия свидетельства о государственной регистрации; отсутствует копия решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; не размещена копия положения о филиалах и представительствах; отсутствует информация о структуре организации культуры (структура и органы управления организации культуры); отсутствует информация о место нахождении организации культуры и ее филиалов; не указаны адреса электронной почты организации; не указаны фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов; отсутствует перечень оказываемых платных услуг; не указаны цены (тарифы) на платные услуги; отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) на текущий год; отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; отсутствует информация о выполнении государственного (муниципального) задания (за предыдущий период); отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период); не указаны планируемые сроки проведения независимой оценки качества.

 - на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: не указано сокращенное наименование организации культуры; не указана дата создания организации культуры; отсутствуют сведения об учредителе (учредителях); отсутствует копия решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; отсутствует копия положения о филиалах и представительствах; отсутствует информация о структуре организации культуры (структура и органы управления организации культуры); отсутствует информация о режиме, графике работы организации; отсутствуют сведения о видах, предоставляемых организацией культуры услуг; отсутствует перечень оказываемых платных услуг; не указаны цены (тарифы) на платные услуги; не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) на текущий год; отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; не размещен отчет о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период); не указаны планируемые сроки проведения независимой оценки качества.

Комфортность условий предоставления услуг наиболее часто фиксируются следующие дефициты: затруднен доступ к питьевой воде; отсутствие санитарно-гигиенических помещений; плохое санитарное состояние помещений организаций; отсутствует возможность бронирования услуги / доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

По доступности услуг для инвалидов наиболее часто фиксируются следующие дефициты:  отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

 (основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки)

5.4. Директору МУК СДК «Камышевский» проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг по организации культуры, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности МУК СДК «Камышевский».

Ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать ее показатели при планировании работы своей организации.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению

деятельности организаций)

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

6.1. Распоряжение Администрации Камышевского сельского поселения от 16.08.2024 № 41 «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2023 год»

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

6.2 Директору МУК СДК «Камышевский» Криворотовой С.Н. обратить особое внимание на обеспечение доступности услуг для инвалидов и размещение на стендах и на сайте организации всей необходимой информации о деятельности организации. Осуществлять ежедневный мониторинг качества услуг, предоставляемых учреждением.

 (организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,

и принятых решений)

6.3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении

руководителей соответствующих организаций
или других уполномоченных лиц)

**7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:**

7.1. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Размещение информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг на информационном стенде и официальном сайте МУК СДК «Камышевский»

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности

их участия в проведении независимой оценки качества)

7.2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации

о государственных и муниципальных учреждениях

в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором

размещаются информация о результатах независимой оценки качества,

а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями

социальной сферы)

7.3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате

независимой оценки качества недостатков и информировании граждан

о принятых мерах)