**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**КАМЫШЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ЗИМОВНИКОВСКОГО РАЙОНА**

**РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10 июля 2019 года |  № 40/1 | х. Камышев |

|  |  |
| --- | --- |
|  «О проведении опроса на территории Камышевского сельского поселения» |  |

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказа Министерства финансов Администрации Ростовской области от 31.03.2011 № 19 «О порядке осуществления мониторинга и оценки качества управления бюджетным процессом в муниципальных образованиях Ростовской области», на основании Постановления Администрации Камышевского сельского поселения от 20.07.2012 № 32 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией Камышевского сельского поселения, муниципальными и иными организациями и учреждениями поселения», в соответствии с федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»:

1. Главному специалисту по экономике Администрации Камышевского сельского поселения провести письменный опрос (анкетирование) для изучения мнения населения в период с 10.07.2019 по 25.07.2019 по форме согласно приложению.

2. До 30.07.2019 подвести итоги анкетирования и разместить результаты на официальном сайте Администрации Камышевского сельского поселения.

3. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава Администрации

Камышевского сельского поселения С.А. Богданова

Приложение

к распоряжению Администрации

Камышевского сельского поселения

от 10.07.2019 № 10

**Форма анкеты для опроса получателей муниципальных услуг**

**Администрации Камышевского сельского поселения**

 Мы изучаем качество предоставления муниципальных услуг для населения, а также затраты времени на их получение и наиболее актуальные проблемы предоставления муниципальных услуг.

 В связи с этим просим Вас ответить на вопросы анкеты.

 По вопросам анкеты предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, те ответы, которые совпадают с Вашим мнением и поставьте знак «V» или любой другой.

**1. Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**2. Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**3. Мне были предоставлены технические средства, необходимые для оформления документов (бланки, формы документов, ксерокс, принтер, компьютер):**

да, абсолютно согласен \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**4. Я получил услугу в установленные сроки:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**5. Я удовлетворен графиком работы с посетителями:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**6. Персонал соблюдал права свободы и законные интересы гражданина независимо от расы, национальности, языка, отношения к религии:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

 **7. Я удовлетворен условиями и временем ожидания получения услуги:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**8. Материальные расходы на получение услуги (официальная оплата и расходы по оформлению документов) необременительны - в случае, если услуга платная:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

**9. Сталкивались ли Вы в 2017 году с проявлениями коррупции в Администрации Камышевского сельского поселения:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

 **10. Удовлетворены ли Вы информационной открытостью деятельности органов местного самоуправления:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить

 **11. Я удовлетворен полученным результатом:**

да, абсолютно согласен: \_\_

да, скорее согласен \_\_

нет, скорее не согласен \_\_

нет, совершенно не согласен \_\_

Затрудняюсь ответить \_\_

Подпись респондента (можно без расшифровки) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_